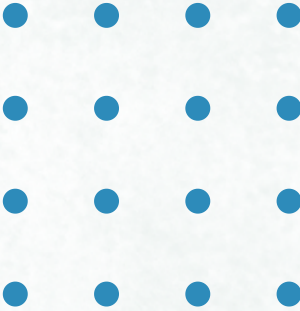




THAMMASAT
BUSINESS SCHOOL



OM

THAMMASAT
BUSINESS SCHOOL

TBS  **FORWARD**

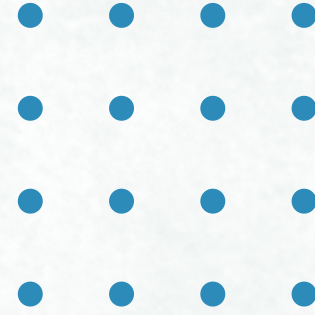
THAMMASAT BUSINESS SCHOOL

OM

THAMMASAT
BUSINESS SCHOOL

Operations Management

Krit Pattamaroj



?

Operations management คืออะไร

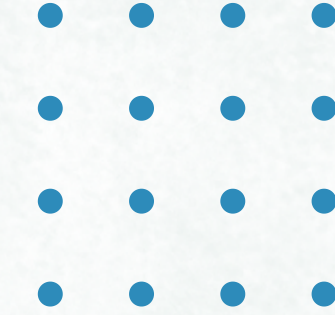
Operations Management คือการจัดการผลิตสินค้าและบริการ



Service Business



Manufacturing Business



?

OM สำคัญอย่างไรในองค์กร

คอลัมน์

10 ปี CEO และ Lean Operation ของ Tim Cook แห่ง Apple

By กฤษชัย อธิษฐาน | 08 ก.ย. 2564 เวลา 6:30 น. | 1.5k



10 ปี CEO และ Lean Operation ของ Tim Cook ที่ทำให้ Apple เจริญเติบโต กลายเป็นบริษัทที่ทำกำไร และมีมูลค่าองค์กรมากที่สุดในโลก



Reference: <https://www.bangkokbiznews.com/blogs/columnist/columnist/958846>



Lean Operation

Cook เรียนจบวิศวกรรมอุตสาหการ จึงได้รับการหล่อหลอมในเรื่องการบริหารจัดการ ผลิตภาพ (Productivity) และคุณภาพ (Quality) ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสูงสุด
ปี 1982 Cook เริ่มงานกับ IBM ยักษ์ใหญ่บริษัทคอมพิวเตอร์ในขณะนั้น ซึ่งเป็นช่วงที่ตลาดกำลังเปลี่ยนแปลง จากคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่สำหรับองค์กร (Mainframe) ไปเป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC - Personal Computer)

Background Tim Cook ที่มาทางสาย Operations

1 ทศวรรษของ CEO Cook

ผลประกอบการหลังการบริหารครบ 10 ปี Apple เจริญเติบโต กลายเป็นบริษัทที่ทำกำไร และมีมูลค่าองค์กรมากที่สุดในโลก ลบค่าสับประมาทนักวิเคราะห์จำนวนมาก ที่มองว่า Cook จะก้าวข้ามร่มเงาความสำเร็จของ Jobs ไม่ได้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างเต็มตัวของ Cook คือ ตั้งแต่รุ่น iPhone 5 ผลิตภัณฑ์ใหม่ต่อมาอย่าง Apple Watch, Apple TV การให้บริการ iTunes, App Store, iCloud พนักงานประจำเพิ่มขึ้นจาก 60,400 คน เป็น 147,000 คน

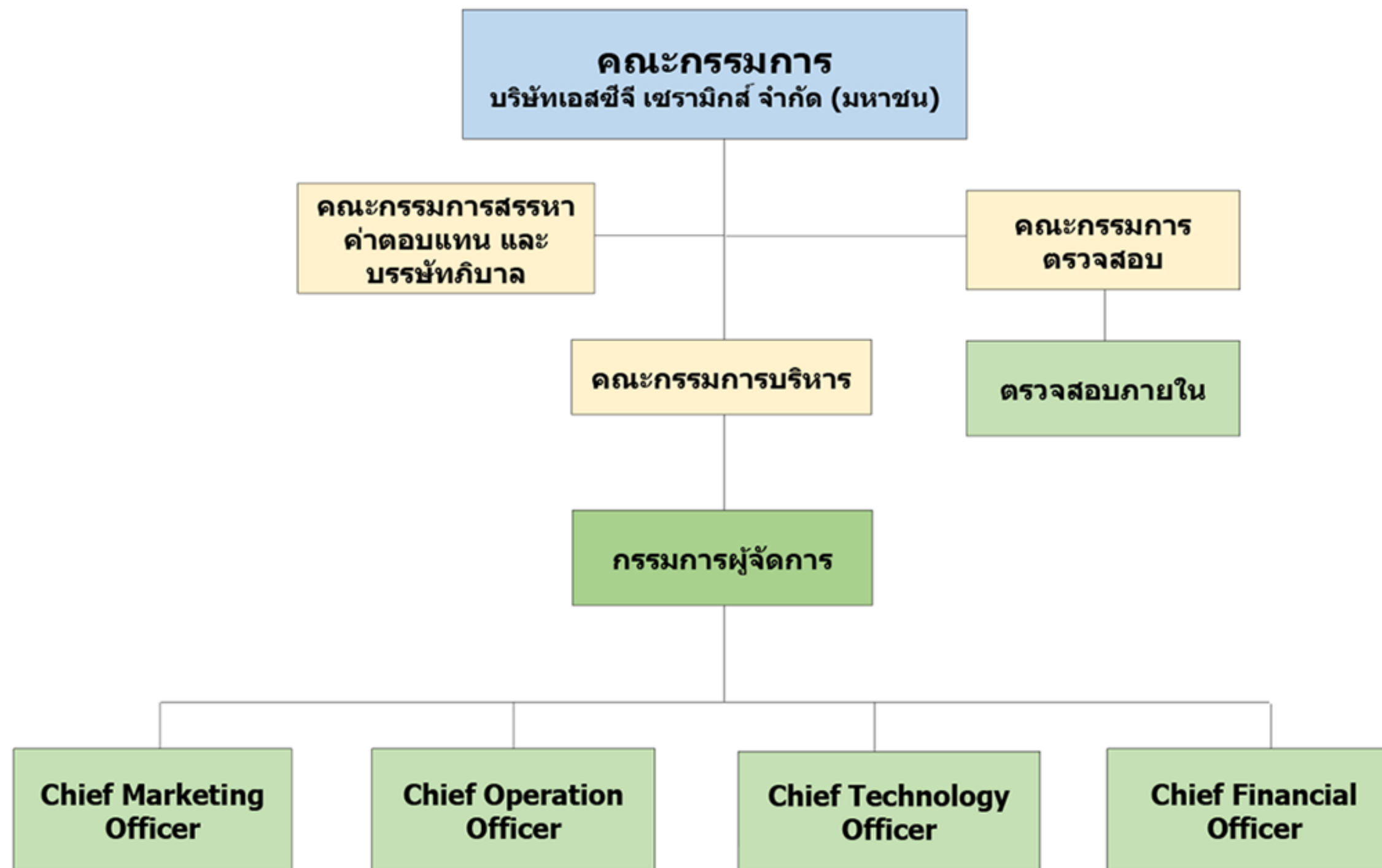
เมื่อเทียบ 'ปีปัจจุบัน' กับ 'ปีก่อนการขึ้นเป็น CEO' ยอดขาย Apple โตขึ้นมากกว่า 3 เท่าตัว กลายเป็น 3.5 แสนล้านเหรียญ เติบโตทั้งผลิตภัณฑ์เรือธงคือ iPhone ควบคู่กับผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ผลกำไรต่อปี โตจาก 2.3 หมื่นล้านเหรียญ เป็น 8.6 หมื่นล้านเหรียญ มีความสามารถในการทำกำไรสูงกว่าคู่แข่งมาก

เพียงปีแรกสามารถทำให้ยอดขาย Apple โตขึ้น 3 เท่า

Cook พามูลค่าองค์กร จากไม่ถึง 5 แสนล้านเหรียญ ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ผ่าน 1 ล้านล้านเหรียญในปี 2018 และ ทะลุ 2 ล้านล้านเหรียญ ในเดือนสิงหาคมปี 2020

มูลค่า ณ เดือนสิงหาคมปี 2021 มีมากกว่า 2.4 ล้านล้านเหรียญ ตัวเลขนี้หากเทียบกับ GDP ของประเทศไทยแล้ว มากกว่าเกือบ 5 เท่าตัว

ใน 10 ปี ยอดขายโตขึ้น 20 เท่า
ยอดขายมากกว่า GDP ไทย 5 เท่า



หมายเหตุ:

Chief Officer ทั้งหมด คือ “ผู้บริหาร” ตามความหมายที่ ก.ล.ด. กำหนด ซึ่งหมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานโดยตรงต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า



?

ความสามารถของคน OM



Cognitive

Critical thinking ● Structured problem solving ● Logical reasoning ● Understanding biases ● Seeking relevant information	Planning and ways of working ● Work-plan development ● Time management and prioritization ● Agile thinking
Communication ● Storytelling and public speaking ● Asking the right questions ● Synthesizing messages ● Active listening	Mental flexibility ● Creativity and imagination ● Translating knowledge to different contexts ● Adopting a different perspective ● Adaptability ● Ability to learn

Interpersonal

Mobilizing systems ● Role modeling ● Win-win negotiations ● Crafting an inspiring vision ● Organizational awareness	Developing relationships ● Empathy ● Inspiring trust ● Humility ● Sociability
Teamwork effectiveness ● Fostering inclusiveness ● Motivating different personalities ● Resolving conflicts	

Self-leadership

Self-awareness and self-management ● Understanding own emotions and triggers ● Self-control and regulation ● Understanding own strengths ● Integrity ● Self-motivation and wellness ● Self-confidence	
Entrepreneurship ● Courage and risk-taking ● Driving change and innovation ● Energy, passion, and optimism ● Breaking orthodoxies	
Goals achievement ● Ownership and decisiveness ● Achievement orientation ● Grit and persistence ● Coping with uncertainty ● Self-development	

Digital

Digital fluency and citizenship ● Digital literacy ● Digital learning ● Digital collaboration ● Digital ethics	
Software use and development ● Programming literacy ● Data analysis and statistics ● Computational and algorithmic thinking	
Understanding digital systems ● Data literacy ● Smart systems ● Cybersecurity literacy ● Tech translation and enablement	

OM Focus

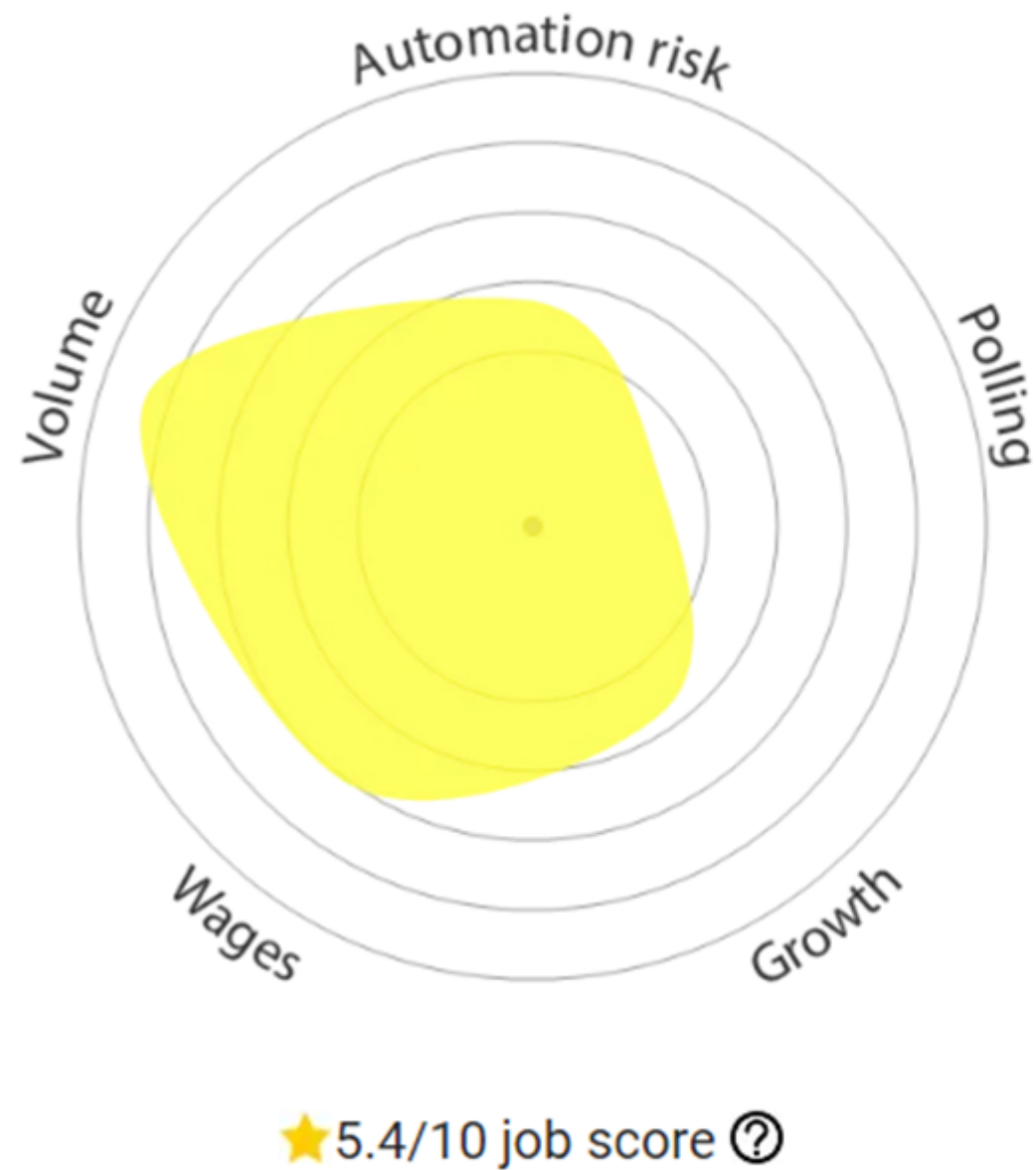
What're ROBOTS can do?

www.willrobotstakemyjob.com





Accountants and Auditors Automation Risks 50%



AUTOMATION RISK

50%

risk level

POLLING

65%

Based on 4013 votes

GROWTH

6.9%

by 2030

WAGES

\$73,560

or \$35.36 hourly

VOLUME

1,274,620

as of 2020



OM312 1-65 Krit

Boy Krit Pattamaroj · 11 minutes ago · 🤖

OM312 Robotics Process Automation (15 Sep)

Link สำหรับทบทวนครับ

สำหรับการบ้าน ให้จับกลุ่ม 3 คน และอัด VDO อธิบาย
ขั้นตอนการเขียนบอท และผลการรันบอท ตามโจทย์ที่
อ.ทอม ได้แจ้งในคลาสด่วนนะครับ

**Stelligence**

OM312 Operations Planning and Control

**AUTOMATION ANYWHERE**

AUTOMATION ANYWHERE FUNDAMENTAL

Introduction to RPA and basic Automation Anywhere concept and configuration.

Course Outline

- Introduction to Robotic Process Automation
- Command package
 - Browser command
 - CSV command
 - DateTime command
 - Delay command
 - Email command
 - Excel command
 - FileFolder command
 - Loop command
 - KeyStroke command
 - String command
 - If/Else Condition command
- Automation Anywhere A209 Concept
 - Create bot with Recorder
 - Hands on use case
 - Input data from Excel/CSV to Web/Application form
 - Extract and filter table from Website/Application
 - Create invoice on online invoicing website
 - Best practice for Excel automation

Duration: 2 Days 15 September and 20 October 2022

INSTRUCTOR  **Chalermrat Phonna**
Senior Certified Trainer

**THAMMASAT BUSINESS SCHOOL**

**EQUIS ACCREDITED**

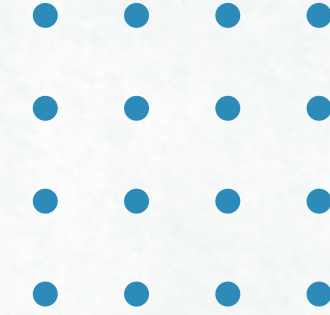
**AACSB ACCREDITED**

**ASSOCIATION OF MBAs ACCREDITED**



youtube.com

OM312 Robotics Process Automation



?

OM สอนอะไร แล้วทำงานอะไรบ้าง

กลุ่มอาชีพสายการผลิต (Manufacturing)

รายวิชา

- Operations Planning and Control
- Managing for Quality and Operations Excellence
- Strategic Cost Management

Krit Pattamaroj



กลุ่มอาชีพสายจัดการบริการ (Service Management)

รายวิชา

- Service Operations Management
- Sport Operations Management
- Tourism Management
- Healthcare Operations Management

รายวิชา

- Organizational Performance Measurement
- Business Consulting
- Systems Thinking and Design
- Operations Audits and Risks Management

กลุ่มอาชีพให้คำปรึกษา (Business Consulting)

กลุ่มอาชีพวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)

รายวิชา

- Business Analytics I and II
- Business Forecasting
- Business Simulation
- Big Data and Business Analytics

Krit Pattamaroj

กลุ่มอาชีพปฎิรูปดิจิทัล (Digital Transformation)

รายวิชา

- Business Process Improvement and Transformation
- Technology and Innovation Management
- Managing for Quality and Operations Excellence

Krit Pattamaroj

กลุ่มอาชีพโลจิสติกส์
และอีคอมเมิร์ซ
(Logistics &
E-commerce)

รายวิชา

- Operations Planning and Control
- Service Operations Management
- Procurement and Supply Chain Management Strategy
- Inventory and Warehouse Management

กลุ่มอาชีพการบริหารสินค้า (Merchandise Management)

รายวิชา

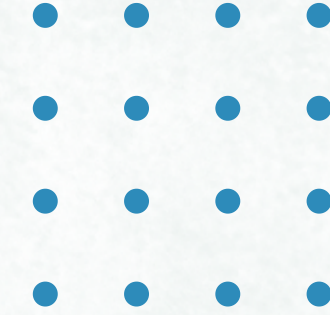
- Procurement and Supply Chain Management Strategy
- Inventory and Warehouse Management

กลุ่มอาชีพการจัดการโครงการ (Project Management)

รายวิชา

- Project Management
- Business Process Improvement and Transformation
- Strategic Cost Management
- Technology and Innovation Management
- Business Consulting





?

เงินเดือนและความก้าวหน้าสาย OM

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

	Entry Median Salary (Baht)	Manager Median Salary (Baht)	Senior Executive Median Salary (Baht)	C-Level Management Median Salary (Baht)
Computer / IT	35,000	57,500	82,500	115,000
Accounting / Finance	27,500	50,000	72,500	120,000
Engineering	27,500	42,500	72,500	120,000
Admin / Human Resources	25,000	45,000	72,500	120,000
Manufacturing	27,500	40,000	67,500	122,000
Services	27,500	50,000	72,500	105,000
Sales / Marketing	25,500	50,000	72,500	105,000
Building / Construction	30,000	45,000	72,500	105,000
Healthcare	30,000	50,000	80,000	
Sciences	27,500	45,000	80,000	

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

Salary Breakdown by Industry, Job Function, and Job Level

SALARIES IN THE BANKING & FINANCE INDUSTRY BY JOB FUNCTION & JOB LEVEL

With a ฿142,500 monthly salary, C-Level Management employees of the **Admin/Human Resources** job function is the **highest paid** of all industries at the same position level.

Managers in Sales/Marketing have the **highest salary growth** compared from last year with a **17.7%** increment.

Job Level	Entry Level	Manager	Senior Executive	C Level Management
Job Function				
Overall	32,500	57,500	80,000	95,000
Accounting / Finance	32,500	52,500	80,000	109,000
Admin / HR	25,000	57,000	90,000	142,500
Computer / IT	40,000	62,500	87,500	
Sales / Marketing	32,500	57,500	67,500	
Services	37,500	57,500	80,000	

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

Salary Breakdown by Industry, Job Function, and Job Level

SALARIES IN THE CONSULTING INDUSTRY BY JOB FUNCTION & LEVEL

Entry-Level workers in of the Computer/IT job function had the **largest increment** in the industry at **15.4%**.

Job Level	Entry Level	Manager	Senior Executive
Job Function			
Overall	27,500	45,000	72,500
Accounting / Finance	21,500	50,000	67,500
Admin / HR	25,000	37,500	72,500
Computer / IT	37,500	57,500	87,500
Sales / Marketing	25,000	40,000	62,500
Services	32,500	57,500	72,500



Salary Fact #6

Workers in the Computer/IT job function have the highest median salary at ฿50k

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

Salary Breakdown by Industry, Job Function, and Job Level

SALARIES IN THE FOOD & BEVERAGES INDUSTRY BY JOB FUNCTION & LEVEL

Managers in the Computer/IT job function had the **largest increment** in the industry at **27.8%**.

Job Level	Entry Level	Manager	Senior Executive	C Level Management
Job Function				
Overall	25,000	45,000	72,500	95,000
Accounting / Finance	20,500	57,500	72,500	
Admin / HR	25,000	50,000	72,500	
Computer / IT	30,000	52,500	80,000	
Engineering	22,500	45,000	82,500	
Hotel / Restaurant	14,500	32,500	50,000	
Manufacturing	30,000	40,000	62,500	
Sales / Marketing	25,000	50,000	72,500	
Sciences	27,500	37,500	67,500	

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

Salary Breakdown by Industry, Job Function, and Job Level

SALARIES IN THE HEALTHCARE INDUSTRY BY JOB FUNCTION & LEVEL

Managers in the Sales/Marketing job function had the **largest increment** in the industry at **16.7%**.

Job Level	Entry Level	Manager	Senior Executive
Job Function			
Overall	27,500	45,000	72,500
Accounting / Finance	22,500	50,000	52,500
Admin / HR	22,500	42,500	76,250
Engineering	27,500	42,500	67,500
Healthcare	30,000	50,000	72,500
Manufacturing	27,500	45,000	67,500
Sales / Marketing	27,500	45,000	67,500

Salary Report 2022

The essential guide to plan your hiring



Thailand Edition

Salary Breakdown by Industry, Job Function, and Job Level

SALARIES IN THE RETAIL & TRADE INDUSTRY BY JOB FUNCTION & LEVEL

Among Retail & Trade industry, Senior Executive in Engineering job function gained the highest increment in monthly salary at 26.1%.

Job Level Job Function	Entry Level	Manager	Senior Executive	C Level Management
Overall	25,000	50,000	72,500	105,000
Accounting / Finance	25,000	62,500	72,500	
Admin / HR	22,500	50,000	82,500	115,000
Arts / Media / Communication	32,500	50,000	57,500	
Computer / IT	32,500	57,500	72,500	
Engineering	25,000	40,000	72,500	
Manufacturing	20,500	40,000	62,500	
Sales / Marketing	25,000	50,000	67,500	120,000
Sciences	30,000	37,500	62,500	
Services	32,500	57,500	82,500	



Salary Guide 2022

The Future is Now

A future where HR professionals are required to not only stay on top of current HR trends, but also reposition themselves and become workforce advisors.



Sales / Business Development

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
General Sales	17,000	60,000	★★★★★	70,000	150,000	★★★★	150,000	250,000	★★★★★
Account / Key Account	20,000	60,000	★★★★★	50,000	100,000	★★★★	100,000	250,000	★★★
Channel	20,000	45,000	★★★	80,000	150,000	★★	130,000	250,000	★★★
Digital / eCommerce	20,000	60,000	★★★★★	70,000	150,000	★★	150,000	300,000	★★★
Direct	13,000	35,000	★★★	40,000	80,000	★	100,000	150,000	★
Technical	25,000	40,000	★★★★★	100,000	150,000	★★★★	200,000	250,000	★★★★★
Telesales / Call Center	13,000	40,000	★★★★	50,000	100,000	★★	150,000	200,000	★

Marketing

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
General Marketing	20,000	50,000	★★★★★	70,000	150,000	★★★	150,000	350,000	★★★
Brand / Category	25,000	70,000	★★★★★	80,000	150,000	★★★	250,000	450,000	★★★★★
Communications & PR	20,000	70,000	★★★	80,000	150,000	★	250,000	450,000	★★★★★
Digital / Online	25,000	70,000	★★★★★	100,000	200,000	★★★★★	200,000	450,000	★★★★★
Event	20,000	30,000	★★	70,000	100,000	★	-	-	-
Product	25,000	70,000	★★★★★	80,000	150,000	★★★	200,000	300,000	★
Research & Analysis	25,000	70,000	★★	80,000	150,000	★★	150,000	200,000	★★
Telemarketing	13,000	40,000	★★★★★	50,000	100,000	★★★	150,000	200,000	★
Trade	20,000	45,000	★★★	75,000	250,000	★	200,000	300,000	★

Operations

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
Buyer / Merchandise	25,000	70,000	★★	60,000	120,000	★★★★	150,000	250,000	★
Design / Architecture	20,000	80,000	★★★★	100,000	150,000	★	150,000	200,000	★
Health / Safety / Environment	30,000	60,000	★★	70,000	180,000	★★★★	200,000	300,000	★
Logistics / Transport	17,000	50,000	★★★★	60,000	150,000	★★★★	150,000	250,000	★★★★
Regulatory Affairs	35,000	70,000	★★★★	80,000	150,000	★★★★	200,000	350,000	★
Research & Laboratory	30,000	70,000	★★★★	80,000	120,000	★	120,000	300,000	★
Planning & Supply Chain	40,000	70,000	★★★★	80,000	180,000	★★	200,000	400,000	★★★★
Procurement / Purchasing	17,000	80,000	★★★★	80,000	150,000	★★	150,000	300,000	★
Production	25,000	60,000	★★★★	70,000	180,000	★★★★	180,000	250,000	★

Operations

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
Quality Control / Assurance	25,000	70,000	★★★	50,000	150,000	★★★	150,000	350,000	★
Warehouse	16,000	50,000	★★★★★	80,000	150,000	★★★	150,000	250,000	★

Support Services

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
Administration / Office	18,000	45,000	★★★★★	40,000	70,000	★★★★★	120,000	200,000	★
Accounting	18,000	60,000	★★★★★	70,000	120,000	★★★★★	180,000	300,000	★★
Customer Services	17,000	60,000	★★★★★	50,000	75,000	★★	120,000	200,000	★
Finance	30,000	60,000	★★★★★	100,000	200,000	★★★★★	180,000	500,000	★★
Human Resources	18,000	70,000	★★★★★	80,000	180,000	★★★	180,000	500,000	★★
Legal & Compliance	20,000	60,000	★★★★★	80,000	200,000	★★★	200,000	400,000	★★
Reception	18,000	30,000	★★	40,000	70,000	★★	-	-	-
Secretarial	25,000	100,000	★★★★★	-	-	-	-	-	-
Trainer / Interpreter	25,000	70,000	★★	70,000	120,000	★★	200,000	270,000	★

Human Resources

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
Compensation & Benefits	35,000	80,000	★★	80,000	120,000	★★	120,000	200,000	★
Employee Relations	20,000	70,000	★★	70,000	100,000	★	-	-	-
General Affairs	20,000	45,000	★★★★	40,000	70,000	★★★★	-	-	-
HRIS	55,000	120,000	★★	80,000	150,000	★	150,000	200,000	★
Organisational Development	30,000	50,000	★★★	100,000	150,000	★★	150,000	400,000	★★
Recruitment / Talent Acquisition	18,000	70,000	★★★★	70,000	180,000	★★	180,000	250,000	★
Learning & Development	20,000	70,000	★★	70,000	120,000	★★	200,000	300,000	★

Finance & Accounting

	Officer			Manager			Director		
	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand	Salary Min	Salary Max	Demand
Actuarial	40,000	70,000	★	80,000	150,000	★	-	-	-
Audit	25,000	70,000	★	80,000	150,000	★	180,000	300,000	★★
Budget / Cost	30,000	60,000	★★★★★	80,000	130,000	★★★★	-	-	-
Credit / Collection	20,000	50,000	★★★★	80,000	130,000	★	-	-	-
General Ledger (GL)	40,000	60,000	★★★★	80,000	130,000	★★★★	-	-	-
Investor Relations	-	-	-	80,000	150,000	★	180,000	250,000	★
Investment / M&A	25,000	90,000	★	150,000	200,000	★	200,000	400,000	★★
Planning & Analysis	40,000	60,000	★★★★★	100,000	150,000	★★★★★	150,000	250,000	★★★★★
Risk	30,000	45,000	★★	80,000	130,000	★	150,000	300,000	★

Officer

Manager

Director

Salary Min

Salary Max

Demand

Salary Min

Salary Max

Demand

Salary Min

Salary Max

Demand

Business Intelligence & Analytics

50,000

120,000

★★★★★

120,000

180,000

★★★★★

180,000

250,000

★★★★

Consulting

25,000

90,000

★★★★

120,000

200,000

★★★★★

200,000

250,000

★★★★

Data Science

50,000

120,000

★★★★★

120,000

180,000

★★★★★

180,000

300,000

★★★★

Database

30,000

70,000

★★★★

70,000

150,000

★★★★★

-

-

-

DevOps

70,000

120,000

★★★★★

100,000

150,000

★★★★★

-

-

-

IT Operations

70,000

90,000

★★★★★

90,000

150,000

★★★★★

150,000

220,000

★★★★

Security

50,000

100,000

★★★★★

100,000

170,000

★★★★★

200,000

500,000

★★★★

Software Development

25,000

120,000

★★★★★

80,000

200,000

★★★★★

200,000

400,000

★★★★

Systems Architecture & Engineering

65,000

80,000

★★★★★

90,000

120,000

★★★★★

-



Follow us on Facebook

Operations Management

Q & A

Krit Pattamaroj

