

คำอธิบายรายวิชา สาขาวิชาบริหารการปฏิบัติการ หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556

วิชาเอกบริหารการปฏิบัติการ

พบ. 203 การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางธุรกิจ

3 (3 - 0 - 6)

BA 203 Business Quantitative Analysis

วิชาบังคับก่อน: ไม่มี

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิเคราะห์เชิงปริมาณ การนำการวิเคราะห์เชิงปริมาณไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ การโปรแกรมเชิงเส้น ปัญหาการขนส่ง ตัวแบบข่ายงาน การวิเคราะห์มาร์คอฟ ตัวแบบการควบคุมของคลัง และการจำลองสถานการณ์ ทักษะในการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้กับปัญหาจริงทางธุรกิจ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

พบ.204 สถิติธุรกิจ

3 (3 - 0 - 6)

BA 204 Business Statistics

วิชาบังคับก่อน: ไม่มี

การรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ ค่าสถิติของตัวอย่างและค่าพารามิเตอร์ของประชากร ทฤษฎีความน่าจะเป็น (ทฤษฎีเบส์) ตัวแปรเชิงสุ่มและค่าที่คาดหวัง การแจกแจงความน่าจะเป็น การทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการถดถอย หลักการวิเคราะห์และการประยุกต์ใช้ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์

บป.201 หลักการบริหารการปฏิบัติการ

3 (3-0-6)

OM201 Principles of Operations Management

วิชาบังคับก่อน: ไม่มี

บทบาทและหน้าที่ของการผลิตต่อสังคม แนวคิดและวิธีการตัดสินใจในการเลือกกลยุทธ์การผลิตและบริการ การออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ การวางแผนกำลังการผลิต การเลือกทำเลที่ตั้ง การออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน การวางแผนสถานประกอบการ การวิเคราะห์วิธีการทำงานและระบบงาน การบริหารคุณภาพ การวางแผนวัตถุดิบ การจัดกำหนดการผลิต และการบริหารโครงการ

บป.311 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

3 (3-0-6)

OM 311 Data Analysis for Decision Making

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา พบ.203

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การใช้เครื่องมือเชิงปริมาณในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณในการแก้ปัญหาทางธุรกิจ หัวข้อที่ศึกษาจะเกี่ยวข้องกับโปรแกรมทางคณิตศาสตร์ต่าง ๆ นักศึกษามีโอกาสในการใช้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ในการแก้ปัญหาผ่านกรณีศึกษาทางธุรกิจ

บป.312 การออกแบบงานและระบบข้อมูล

3 (3-0-6)

OM 312 Information and Work System Design

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา บป.201 และ รส.201

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเรียกใช้ข้อมูลอย่างรวดเร็ว และสอดคล้องบนฐานเดียวกันผลกระทบที่เกิดจากปัญหาการส่งผ่านงานและข้อมูล ความแตกต่างระหว่างการวิเคราะห์จัดระบบงานโดยอิงความถนัดของผู้ทำงานเปรียบเทียบกับภารกิจกระบวนการของงาน ความหมายของระบบ และองค์ประกอบของระบบ ความต้องการและการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานคู่ขนานกับระบบข้อมูลเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดคุณค่าสูงสุดแก่ลูกค้า พื้นฐานเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในด้านศักยภาพการใช้งานเพื่อประมวลผลและการสื่อสาร การศึกษาวิเคราะห์พัฒนาระบบ และการจัดฐานข้อมูล การส่งผ่านและแลกเปลี่ยนข้อมูลตลอดจนการจัดทำคุณลักษณะความต้องการของระบบ หลักการของระบบข้อมูลที่ใช้ในการวางบริหารทรัพยากรทั้งองค์กร (ERP)

บป.313 การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการ

3 (3-0-6)

OM 313 Process Analysis and Improvement

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา บป.201

การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติการณ์อย่างต่อเนื่อง แนวคิด และเทคนิควิธีที่ใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบและปรับปรุงระบบงาน ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบงาน ความสูญเสียเปล่าสูญเสีย การแก้ปัญหาเพื่อปรับปรุงกระบวนการในระบบงาน การใช้ตัวบ่งชี้เพื่อวัดคุณค่างาน และเทคนิคในการวิเคราะห์กระบวนการ การศึกษาจะใช้การบรรยาย บทความ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ศึกษาดูงานในสถานการณ์จริง และการจัดทำโครงการปรับปรุงงานในเรื่องที่นักศึกษาสนใจ

บป.314 การบริหารคุณภาพ

3 (3-0-6)

OM 314 Quality Management

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา บป.201

พัฒนาการของระบบการบริหารคุณภาพ แนวคิดการควบคุมกระบวนการด้วยวิธีการทางสถิติ การจัดการคุณภาพเชิงบูรณาการ เช่น การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO9000Six Sigma และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการคุณภาพสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญการศึกษาจะใช้การบรรยาย กรณีศึกษา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ศึกษาดูงานในสถานการณ์จริง และการจัดทำโครงการพัฒนาองค์กรด้านกิจกรรมนักศึกษา

บป.315 การบริหารกิจการบริการ

3 (3-0-6)

OM 315 Service Operations Management

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา บป.201

การวางแผนและการควบคุมกิจการบริการอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ลักษณะเฉพาะของ “บริการ” โดยละเอียด การวางแผนเชิงกลยุทธ์สำหรับกิจการบริการ การออกแบบกระบวนการให้บริการ การบริหารดำเนินการกิจการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการขยายกิจการบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมของผู้ให้บริการ การศึกษาเน้นการประยุกต์ใช้กับกิจการบริการประเภทต่างๆ เช่น กิจการร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ โรงแรม โรงพยาบาล ธุรกิจสื่อสาร การขนส่ง

บป.316 การพยากรณ์ทางธุรกิจ

3 (3-0-6)

OM 316 Business Forecasting

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา พบ.204 หรือ (ส.211 และ ส.212) หรือ (ส.216 และ ส.217) หรือ (ส.218 และ ส.319)

การวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตและปัจจุบันทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อการพยากรณ์อนาคต การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์ ความสำคัญของการพยากรณ์ต่อกิจกรรมทางธุรกิจต่างๆ กระบวนการพยากรณ์ ชนิดของการพยากรณ์ ข้อมูลที่ใช้ การเลือกตัวแบบพยากรณ์ และการวัดความเหมาะสมของตัวแบบ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับช่วยพยากรณ์ วิธีการพยากรณ์ เช่น Naïve Methods, Moving Averages, Exponential Smoothing, Simple and Multiple Regression Methods, Time Series Decomposition, ARIMA-Type Forecasting Models การรวมผลลัพธ์การพยากรณ์เข้าด้วยกันเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับการนำไปใช้จริง

บป.321 การบริหารสินค้าคงคลัง

3 (3-0-6)

OM 321 Inventory Management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา พบ.203 และ บป.201

การใช้เทคนิควิธีการบริหารสินค้าคงคลังที่เหมาะสม วิธีการที่ใช้ในการบริหารสินค้าคงคลังแบบเดิม จนถึงเทคนิคใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงเทคนิคที่เกิดขึ้นในประเทศญี่ปุ่น แนวคิดเรื่อง Theory of constraints และการบริหารโซ่อุปทาน การศึกษาจะใช้การบรรยาย บทความ กรณีศึกษา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และศึกษาดูงาน ในสถานการณ์จริง

บป.324 กระบวนการผลิตและการบริหารเทคโนโลยี

3 (3-0-6)

OM 324 Manufacturing Process and Technology Management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.201

กระบวนการผลิตสินค้าและบริการ ของอุตสาหกรรมสำคัญในประเทศไทย แนวคิดในการบริหาร เทคโนโลยี และการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ในองค์กรต่าง ๆ ความก้าวหน้าทาง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถานการณ์ของอุตสาหกรรมต่างๆ ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม การศึกษาจะใช้การบรรยาย บทความ ศึกษาดูงานในสถานการณ์จริง และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

บป.411 การวางแผนและควบคุมการปฏิบัติการ

3 (3-0-6)

OM 411 Operations Planning and Control

วิชาบังคับก่อน : สอบได้วิชา บป.201

การบริหารการปฏิบัติการ และการให้บริการในเชิงลึกทั้งในส่วนของการวางแผนและการควบคุม การวิเคราะห์การดำเนินงานในขอบข่ายของห่วงโซ่อุปทาน การพยากรณ์ความต้องการและปริมาณการผลิต การวางแผนสั่งซื้อ การวางแผนสั่งผลิต การควบคุมสินค้าคงคลัง การวางแผนกำลังการผลิต ตลอดจนการวางแผนการผลิตให้สัมพันธ์กับระบบการผลิต การผลิตสินค้าและบริการแบบสลับ และการบริหารโซ่อุปทาน จริยธรรมในการบริหารการปฏิบัติการ

บป.412 การประมาณต้นทุนและการตั้งราคาเชิงกลยุทธ์

3 (3-0-6)

OM 412 Strategic Cost Estimating and Pricing

วิชาบังคับก่อน : สอบได้วิชา บป.201 และบช.202 หรือวิชา บช.313 และ บช.314

การใช้ข้อมูลต้นทุนสนับสนุนการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน การควบคุม และการเลือกกลยุทธ์ทั้งด้านการผลิต การตลาด การแข่งขัน การกำหนดราคาสินค้าและบริการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ บทบาทและความจำเป็นการใช้ข้อมูลต้นทุนเพื่อกลยุทธ์การบริหารจัดการ แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุนเพื่อการจัดการ ความรู้พื้นฐานที่จำเป็นของการประมาณต้นทุน การจัดองค์กรและเจ้าหน้าที่ที่ประมาณ เครื่องมือสำคัญของการประมาณต้นทุน กระบวนการการประมาณต้นทุน การคิดต้นทุนสินค้าและต้นทุนบริการ การคิดต้นทุนเต็มและต้นทุนผันแปร เครื่องมือวางแผนและการควบคุมธุรกิจ การปันส่วนต้นทุนและระบบต้นทุนฐานกิจกรรม บทบาทต้นทุนกับการพัฒนาแผนธุรกิจ บทบาทต้นทุนกับการตั้งราคา และกลยุทธ์การกำหนดราคาสินค้าและบริการจากข้อมูลต้นทุน

บป.414 การบริหารโครงการ

3 (3-0-6)

OM 414 Project Management

วิชาบังคับก่อน: นักศึกษาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ฐานะชั้นปีที่ 4 หรือ อาจารย์ผู้สอนอนุมัติ

เหตุผลและความจำเป็นในการบริหารโครงการ วงจรชีวิตของโครงการ การวางแผนและควบคุมโครงการในเชิงเทคนิค เวลาและค่าใช้จ่าย โดยพิจารณาทั้งในระดับการใช้ทรัพยากร กิจกรรม สมรรถนะ และผลกระทบ การบริหารองค์กรโครงการและความสัมพันธ์กับองค์กรแม่ การคัดเลือกบุคคล การกำกับและประสานงาน ตลอดจนประเด็นพิเศษต่างๆ

บป.419 การฝึกงานด้านบริหารการปฏิบัติการ

3 (ฝึกงานอย่างน้อย 200 ชม.ในภาคฤดูร้อน)

OM 419 Internship in Operations Management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.313

การฝึกทักษะเพื่อปรับใช้ความรู้เชิงวิชาการ และปรับตัวเข้ากับสภาพการทำงานในวิชาชีพที่สนใจ สมัครงานในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน และปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเป็นเวลาอย่างน้อย 200 ชั่วโมง ระหว่างการฝึกงานนี้ นักศึกษาจะได้รับคำแนะนำจากคณาจารย์ในสาขาเป็นรายบุคคล เพื่อจัดทำรายงานซึ่งเทียบเท่าสารนิพนธ์ในปีสุดท้าย และนำเสนอต่อคณะกรรมการสอบหลังการฝึกงานเสร็จสิ้นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ ไม่สามารถลงทะเบียนในรายวิชาอื่นๆ ได้ในภาคการศึกษาเดียวกัน

บป.421 การจำลองทางธุรกิจ**3 (3-0-6)****OM 421 Business Simulation**

วิชาบังคับก่อน : สอบได้วิชา

1) พบ.203 และ

2) พบ.204 หรือ (ส.211 และ ส.212) หรือ (ส.216 และ ส.217) หรือ (ส.218 และ ส.319)

การแก้ปัญหาทางธุรกิจภายใต้ความไม่แน่นอนของปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องด้วยการจำลองสถานการณ์ หลักการจำลองสถานการณ์ในการแก้ปัญหาทางธุรกิจ ขั้นตอนการจำลองสถานการณ์ วิธีมอนติคาโล การเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล การตีความผลลัพธ์ที่ได้จากการจำลองและการนำไปใช้งาน

บป.424 การวัดผลการปฏิบัติงานองค์กร**3 (3-0-6)****OM 424 Organizational Performance Measurement**

วิชาบังคับก่อน:สอบได้วิชา บป.201

การจัดทำระบบการวัดผลการปฏิบัติงานองค์กรเพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเมื่อเทียบกับแผน บทบาทของระบบการวัดผลในการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ สำหรับองค์กรที่มุ่งหวังและไม่มุ่งหวังผลกำไร วิธีการสร้างและนำระบบการวัดผลนี้ไปใช้ในทางปฏิบัติ การออกแบบระบบการวัดผลขององค์กรแนวคิดเรื่องตัววัดผลการปฏิบัติงานหลักหรือ Key Performance Indicators (KPIs) ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถนำหลักการที่ได้ไปช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

บป.425 การบริหารการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน**3 (3-0-6)****OM 425 Sustainable Operations Management**

วิชาบังคับก่อน : สอบได้วิชา บป.201

บทบาทของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในระบบการจัดการรวมภายในองค์กร ที่มีต่อการบริหารการผลิตและการดำเนินงานเพื่อลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ ปรับปรุงคุณภาพและผลผลิตโดยรวม แนวคิดของการพัฒนาและการบริหารธุรกิจแบบยั่งยืน ความสำคัญของระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อกลยุทธ์ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดต้นทุนการผลิตโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก แนวทางของเทคโนโลยีสะอาดได้แก่ การลดของเสียที่แหล่งกำเนิด การใช้ซ้ำและการนำกลับมาใช้ใหม่ ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม มอก. ISO14001 และการวิเคราะห์ผลกระทบของผลิตภัณฑ์และบริการต่อสิ่งแวดล้อมตลอดชั่วอายุการใช้/ดำเนินงาน

บป.435 การให้คำปรึกษาแก่ธุรกิจ**3 (3-0-6)****OM 435 Business Consulting**

วิชาบังคับก่อน : นักศึกษาฐานะชั้นปีที่ 4

ลักษณะและพัฒนาการของธุรกิจของไทย ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์สภาพของธุรกิจของไทยในอุตสาหกรรมต่างๆ โดยมีเป้าหมายให้นักศึกษาสามารถเข้าใจสภาพแวดล้อม ข้อได้เปรียบเชิงแข่งขัน ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพและศักยภาพของธุรกิจเหล่านั้น การเรียนการสอนมุ่งเน้นการวิเคราะห์และปฏิบัติจริงจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เพื่อสร้างบุคลากรที่สามารถเป็นผู้วินิจฉัยและผู้ให้คำปรึกษาแก่ธุรกิจในอุตสาหกรรม

บป.444 การบริหารการปฏิบัติการทางการกีฬา**3 (3-0-6)****OM 444 Sport Operations Management**

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.201

แนวโน้มและหัวข้อสำคัญที่จะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการกีฬาซึ่งรวมถึงองค์กรในภาครัฐและภาคเอกชน การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา ระบบการควบคุมการดำเนินงานทางด้านการกีฬา ระบบการประเมินผลของการจัดการทางด้านการกีฬา การจัดการทางด้านบุคลากรทางด้านการกีฬา และการจัดการทางด้านการปฏิบัติการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกีฬา การศึกษาจะใช้การบรรยาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการจัดทำโครงการประจำวิชาในอุตสาหกรรมการกีฬาที่สนใจ

บป.445 การบริหารโรงแรม**3 (3-0-6)****OM 445 Hotel Management**

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.201

แนวโน้มและสถานการณ์การท่องเที่ยวในบริบทโลก นโยบายการท่องเที่ยวในหลากหลายประเทศ การวางแผนกลยุทธ์การท่องเที่ยวของอาเซียน และนโยบายการจัดการการท่องเที่ยวในประเทศไทย การวางแผนในการปรับตัวของโรงแรมในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงแรมที่ไม่มีเครือข่ายหลักในต่างประเทศ การพัฒนากลยุทธ์และกระบวนการจัดการเพื่อให้แข่งขันได้ และอยู่รอดอย่างยั่งยืน องค์ประกอบของโรงแรม การออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรม การบริหารจัดการโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมโรงแรม การบริหารผลตอบแทน การควบคุมต้นทุนของโรงแรม แนวโน้มการจัดการโรงแรมสีเขียว และธรรมาภิบาลในการบริหารโรงแรม

บป.446 การบริหารการท่องเที่ยว

3 (3-0-6)

OM 446 Tourism Management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.201

บริบทของการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในระดับมหภาค และจุลภาค แนวโน้มและสถานการณ์การท่องเที่ยวในบริบทโลก นโยบายการท่องเที่ยวในประเทศต่างๆ และการวางแผนกลยุทธ์การท่องเที่ยวของอาเซียน การพัฒนากลยุทธ์และกระบวนการจัดการตามองค์ประกอบที่ครบถ้วนของการท่องเที่ยวอันได้แก่ การจัดการอุปสงค์ทางการท่องเที่ยว การจัดการอุปทานทางการท่องเที่ยว การขนส่งนักท่องเที่ยว การจัดการที่พักเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว การจัดการสถานที่ท่องเที่ยว ความสมดุลระหว่างการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางการท่องเที่ยวและการรักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรทางการท่องเที่ยว วิธีทางการดำเนินกิจการประเภทต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

บป.454 การบริหารการปฏิบัติการในกิจการบริการสุขภาพ

3 (3-0-6)

OM 454 Healthcare Operations Management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา บป.201

ลักษณะเฉพาะของกิจการ “บริการสุขภาพ” สภาพการแข่งขันของกิจการบริการสุขภาพในประเทศไทย กลยุทธ์การบริหารจัดการของกิจการบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชนวิธีการและการวิเคราะห์ตัดสินใจในการวางแผนก่อตั้งกิจการบริการสุขภาพการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์การบริหารและปรับปรุงกระบวนการบริการสุขภาพโดยใช้องค์ความรู้ด้านการบริหารการปฏิบัติการ อาทิ การจัดตารางการบริการ การเคลื่อนที่ของผู้ป่วยและการรอคอย การบริหารคุณภาพในการบริการสุขภาพ การบริหารแบบลีนในบริการสุขภาพ เป็นต้น รวมถึงการจัดการส่วนสนับสนุนทางการแพทย์การจัดการด้านเวชภัณฑ์การจัดการส่วนบริการอื่น เช่นบริการห้องพัคนไข้บริการอาหารการวิเคราะห์และการบริหารระบบสารสนเทศของกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและจริยธรรมของธุรกิจบริการสุขภาพ การศึกษาจะใช้การบรรยาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการจัดทำโครงการประจำวิชาในกิจการบริการสุขภาพที่สนใจ

บป.496 สัมมนาการบริหารการปฏิบัติการ

3 (3-0-6)

OM 496 Seminar in Operations Management

วิชาบังคับก่อน: นักศึกษาฐานะชั้นปีที่ 4 เอกบริหารการปฏิบัติการ และ บป.313

ทบทวนพื้นฐานด้านการบริหารการปฏิบัติการ เช่น ผลิตภาพ กลยุทธ์ธุรกิจและการปฏิบัติการ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบใหม่ ปัญหาทางด้านการบริหารการปฏิบัติการ วิทยาการสมัยใหม่ในการบริหารการปฏิบัติการ วิธีการศึกษาใช้การบรรยาย การมอบหมายให้นักศึกษาศึกษาบทความ และเอกสารวิชาการทางด้านการบริหารการปฏิบัติการ เพื่อนำเสนอ และสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในห้องเรียน ประกอบกับการศึกษานอกสถานที่ งานวิจัย และกรณีศึกษา

บป.497 วิธีการวิจัยในการบริหารการปฏิบัติการ

3 (3-0-6)

OM 497 Research method in operations management

วิชาบังคับก่อน: สอบได้วิชา พบ.204 หรือ (ส.211 และ ส.212) หรือ (ส.216 และ ส.217) หรือ (ส.218 และ ส.319) และ บป.201

ระเบียบวิธีวิจัยทางด้านการบริหารการปฏิบัติการ การพัฒนาทักษะในการวางแผนการวิจัย และการค้นคว้าอย่างเป็นระบบ การระบุประเด็นปัญหาการวิจัย การทบทวนงานวิจัยในอดีต การออกแบบวิธีการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความผลลัพธ์จากการประมวลผล ทักษะการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ และการนำผลการวิจัยไปใช้ในการนำเสนอคำแนะนำที่เหมาะสม

บป.499 การศึกษาอิสระทางบริหารการปฏิบัติการ

3 (0-0-9)

OM 499 Independent Study in Operations Management

วิชาบังคับก่อน : นักศึกษาฐานะชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป

วิชานี้ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้ในหัวข้อที่น่าสนใจด้านบริหารการปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลเชิงวิชาการจากแหล่งต่างๆ นักศึกษาจะได้ฝึกทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพจากการอ่านการศึกษาข้อมูลจริง ความมีส่วนร่วมในการวิพากษ์แสดงความคิดเห็น รวมทั้งการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ภายใต้คำแนะนำจากอาจารย์