

ประวัติการทำงาน

ข้อมูลส่วนตัว

ดร. สุรพิชญ์ พรหมสิทธิ์

โทรศัพท์ 084-919-2529

Email Address surapit.btr@gmail.com

ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญาตรี

ปี 2537-2541 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ (เกียรตินิยม)
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ระดับปริญญาโท

ปี 2541-2542 MBA, University of Western Sydney, Australia

ระดับปริญญาเอก

ปี 2542-2546 Ph.D., University of Technology Sydney, Australia

ประวัติการทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงเรียนนานาชาติชาร์เตอร์
- ผู้อำนวยการอาวุโส ภูมิภาคเอเชีย ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
บริษัท ดีทีแสม ทราเวล เอเชีย จำกัด
- อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- วิทยากรพิเศษ และผู้ทรงคุณวุฒิในมหาวิทยาลัยภาครัฐ และเอกชน

ประวัติการทำงานด้านที่ปรึกษาและวิทยากรหน่วยงานภาคเอกชน

บริษัท นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Sales Promotion and People Excellence สำหรับผู้จัดการขาย
- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Sales Innovation Training Program สำหรับพนักงานขาย
- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Sales Innovation Training Program สำหรับผู้จัดการขาย

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Service Innovation Training Program สำหรับ Service Manager (ศูนย์บริการ)
- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร สร้างยอดขาย สู่เป้าหมาย Motor Expo 2013 สำหรับพนักงานขาย

บริษัท มิตซูบิชิ มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

- การฝึกอบรมในหัวข้อ Cashier Service for Customer Satisfaction
- การฝึกอบรมในหัวข้อ Leadership in Action
- การฝึกอบรมในหัวข้อ Aftersales All New Pajero Sport towards Customer Satisfaction
- การฝึกอบรมในหัวข้อ Mitsubishi Sales Strategy Training Program 2014 ขายเป็นมิตร พิชิต การปิดยอด สำหรับพนักงานขาย

ธนาคารกสิกรไทย

ส่วนงานการบริการและการขาย

- โครงการจัดการฝึกอบรม สร้างความประทับใจ ด้วยบริการขั้นเทพ สำหรับเจ้าหน้าที่การบริการ และการขาย เพื่อสร้างทัศนคติ/ปลูกฝังจิตสำนึกในการเป็นผู้ให้บริการ (Service Mind) และเพื่อฝึกฝนทักษะการให้บริการลูกค้า เช่น การสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า / การให้บริการลูกค้า ภายในสาขา / เทคนิคในการครองปัญหาและขจัดข้อโต้แย้ง เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ส่วนการตลาดช่องทางบริการและการขาย

- โครงการสัมมนา THE WISDOM Wealth Avenue : ทิศทางเศรษฐกิจไทยก้าวอย่างไรในอนาคต สำหรับลูกค้า THE WISDOM โดยบรรยายในหัวข้อ “Thailand and The Rise of ASEAN 2015”

ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ธุรกิจต่างประเทศและพัฒนากระบวนการลูกค้าธุรกิจ, ฝ่ายบริการและการขายลูกค้าธุรกิจ และฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศและแพคเกจจิ้ง

- โครงการจัดการฝึกอบรม Service Management Workshop เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ ด้านการบริการและการกำหนดแนวทางในการพัฒนาการบริการขององค์กร
- โครงการจัดการฝึกอบรม Winning with Service Excellence เพื่อสร้างการบริการที่เป็นเลิศ โดยพัฒนาบุคลากรทั้งส่วนของ Front Office และ Back Office กว่า 200 คน ในเรื่องของการบริการ การให้คำแนะนำลูกค้า การพัฒนาบุคลิกภาพ การดูแลและรับรองลูกค้าขนาดใหญ่ เป็นต้น

ฝ่ายปฏิบัติการเงินสดและการฝึกการชำระเงิน

- งานด้านที่ปรึกษาและการจัดการฝึกอบรม โดยแบ่งหัวข้อเป็น 2 ด้าน ดังนี้
 1. ด้านส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติการสู่ Intelligent Processing
 - การสัมมนาประจำปี We SERVE you the best

- การบริหารระบบ Processing ด้วยเครื่องมือทางการบริหารเพื่อคุณภาพ (Quality Management Tools)
 - ระบบควบคุม และประกันคุณภาพสากล และการแข่งขัน CA SERVE Quality Award
2. ด้านการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นผู้นำด้านการปฏิบัติการ Intelligent Processing ที่เป็นเลิศ
- การวางแผนการตลาดสำหรับลูกค้าภายในและภายนอก ปรส.
 - การบริการแบบ SERVE Culture การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) และ การบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management)
 - การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการแข่งขัน ปรส.

ฝ่ายบริการจัดการด้านการเงิน

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Customer Service Excellence

ฝ่ายทบทวนสินทรัพย์เสี่ยง

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Communication and Presentation Effectiveness

ฝ่ายสนับสนุนผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Help Desk Service

ฝ่ายสหบรรษัทธุรกิจ และฝ่ายบรรษัทธุรกิจ

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร The Road of Service Excellence

ฝ่ายบริหารธุรกิจลูกค้าบริษัท และฝ่ายบริหารลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลาง

- โครงการจัดการฝึกอบรม Effective Marketing for Customer and Sales Growth Strategy

ฝ่ายติดตามและแก้ไขหนี้ธุรกิจลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ สายงานบริหารเครดิต

- โครงการจัดการฝึกอบรม การปฏิบัติงานและการบริการที่เป็นเลิศ

ฝ่าย Facilities and Fixed Asset Management Department, System Division

- โครงการจัดการฝึกอบรม Work Process Development : A Strategic and Internal Focus

ฝ่ายสนับสนุนผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (สส.)

- โครงการจัดการฝึกอบรม ทักษะการให้บริการ (Service Mind)

ธนาคารกรุงเทพ

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร Customer Insight and Maximizing Sales

ธนาคารออมสิน

- โครงการพัฒนาบุคลากร และการจัดทำแผนการพัฒนากุศลกร ระยะ 4 ปี ธนาคารออมสิน

ธนาคารกรุงไทย

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตรทักษะการขายแบบที่ปรึกษาเชิงปฏิบัติ (Consultative Selling Skills Workshop)

บริษัท หลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร KGI Operations Excellence คู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร AEON Service for the Best สำหรับเจ้าหน้าที่สาขา
- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักสูตร AEON Service Supervision Skills สำหรับผู้จัดการสาขา

บริษัท หลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

- โครงการจัดการฝึกอบรม Coaching for Leader สำหรับผู้บริหารสาขาทั้งหมด

บริษัท ชัยพัฒนาขนส่ง เชียงใหม่ จำกัด

- ที่ปรึกษาโครงการจัดทำมาตรฐานการบริการ
 1. จัดการประชุมให้การอบรม สัมมนา ให้ความรู้ ความเข้าใจ ระดมสมอง เพื่อศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับลูกค้า มุมมองด้านความต้องการและความคาดหวัง และกลยุทธ์การตอบสนองการบริการของลูกค้าให้แก่พนักงาน / เจ้าหน้าที่
 2. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับการสร้างระบบการบริการมาตรฐานของ Green Bus (Green Bus Service Standard) ที่เหมาะสมสำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ รวมถึงระบบบริหารผลงาน
 3. จัดการฝึกอบรมพนักงาน และเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้าง เป็นครูฝึกและสอนการเป็นครูฝึก และหัวหน้างานบริการ และอบรม ให้ความรู้ ความเข้าใจเชิงปฏิบัติการสำหรับคณะผู้บริหาร

บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

- โครงการที่ปรึกษาด้านการสร้างการบริการที่เป็นเลิศปี 2011-2012
 - ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ
 - จัดทำคู่มือมาตรฐานการบริการ
 - จัดการฝึกอบรมและสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรณรงค์ให้เกิดการบริการที่ดี
 - ดำเนินการสำรวจการบริการด้วยวิธีการ Mystery Shopper

- **โครงการ MBK Service Standard 2013** โดยประกอบด้วย
 - การสำรวจคุณภาพการบริการ หรือ Mystery Shopper ต่อเนื่องจากปี 2012 ในส่วนงาน ได้แก่ ฝ่ายการเงิน ฝ่ายบริการ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารความปลอดภัย ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายรักษาความปลอดภัย (MBK-SF) ฝ่ายบริการอาคาร (MBK-SF)
 - การส่งเสริมให้เกิดการสื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication) ด้านวัฒนธรรมการบริการแบบ MBK อย่างทั่วถึงในองค์กร โดยให้ความรู้และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริการกับบุคลากรในส่วนงาน ได้แก่ ฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด ฝ่ายนิติกรรม-สัญญา ฝ่ายตกแต่ง ทีมเลขานุการผู้บริหาร ทีมรักษาความปลอดภัย PCS ทีมแม่บ้าน PCS โดยการจัดทำคู่มือมาตรฐานการบริการและการจัดอบรมแก่ผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานดังกล่าว

บริษัท พาราไดซ์ พาร์ค จำกัด

- โครงการสำรวจคุณภาพการบริการด้วยการ Mystery Shopper บุคลากรในส่วนงานประชาสัมพันธ์และฝ่ายรักษาความปลอดภัย

บริษัท ปริณสุริ จำกัด (มหาชน)

- โครงการที่ปรึกษาด้านการสร้างภาพลักษณ์องค์กร
 1. จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมและสมรรถนะขององค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง
 2. จัดทำโครงการรณรงค์สื่อสารการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร
 3. จัดทำมาตรฐานและคู่มือปฏิบัติงาน

บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัลมาร์เก็ตติ้ง (CMG)

- โครงการจัดการฝึกอบรมด้านการตลาดสำหรับพนักงาน หัวหน้างาน และผู้จัดการ รุ่นที่ 1-6 ในหัวข้อดังต่อไปนี้
 1. Marketing Concept I : Fundamental
 2. Marketing Concept II : Merchandising
 3. Marketing Concept III : Trade Marketing

บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด

- โครงการจัดการฝึกอบรมเรื่อง PCG Strategic Marketing Perspective for 2012-2013

บริษัท แดร์พลัส จำกัด และ บริษัท ดัชมิลล์ จำกัด

- โครงการจัดฝึกอบรมในหลักสูตร Effective Management (POSDCORB) for Managers โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้จัดการเข้าใจในหลักบริหารสมัยใหม่ และสามารถนำหลักการ POSDCORB ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการได้

บริษัท เอปสัน (ประเทศไทย) จำกัด

- โครงการจัดการฝึกอบรม Logical Thinking and Analytical Thinking ให้กับพนักงานในระดับปฏิบัติการ

Fujitsu Systems Business (Thailand) Ltd.

- โครงการจัดการฝึกอบรม การนำเสนอ (Presentation)
- โครงการจัดการฝึกอบรม การนำเสนอขั้นสูง (Advance Presentation)

บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด

- โครงการจัดการฝึกอบรม Consultative Sales Techniques สำหรับผู้บริหารและพนักงานขาย

บริษัท ไทยโฮยาเลนซ์ จำกัด

- โครงการจัดการฝึกอบรม เคล็ดลับการบริหารธุรกิจร้านแว่นตาในยุคแห่งการแข่งขันสูง ให้กับผู้ประกอบการร้านแว่นตา ในกรุงเทพมหานคร พัทยา เชียงใหม่ และภูเก็ต

บริษัท กรุงไทยเทรคเตอร์ จำกัด

- ที่ปรึกษาโครงการแผนการพัฒนางานองค์กรในด้านต่างๆ ดังนี้
 1. ศึกษาแผนธุรกิจเพื่อสร้างกรอบศักยภาพขององค์กร (Business Plan for HR Competency)
 2. สร้างกรอบตำแหน่งงานของทรัพยากรมนุษย์ (HR Competency Development)
 3. ประเมินพนักงานเข้ากรอบขององค์กร
 4. กำหนดสายงานอาชีพ การพัฒนาทางอาชีพ และรางวัล

บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด

แผนกบัญชีและการเงิน

- การจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Team Building) เพื่อสร้างความเข้าใจด้านเป้าหมาย

บริษัท สายการบินบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

- โครงการจัดการฝึกอบรม Nok Air Performance Management และ Nok Air Productivity Training Program

สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ

- โครงการจัดการฝึกอบรม การสร้างความประทับใจและประสบการณ์ที่ดีให้กับนักท่องเที่ยว (Service Culture) / 108 วิธีการแก้ไขการตำหนิของลูกค้า

Drukair

- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารผลงานและการประเมินผลงานสำหรับผู้บริหารระดับสูง

Bank of Bhutan

- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำหรับการพัฒนาองค์กร

ประวัติการทำงานด้านที่ปรึกษาและวิทยากรหน่วยงานภาครัฐ

สำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในการบรรยายเรื่องบทบาทของหน่วยราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

- โครงการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่
 - ครั้งที่ 1 ปี 2555 “ASEAN Training Program 2012” โดยอบรมและศึกษาดูงาน ประเทศไทย-มาเลเซีย-สิงคโปร์ (ระดับ Officer)
 - ครั้งที่ 2 ปี 2556 “ASEAN Training Program 2013” โดยอบรมและศึกษาดูงาน ประเทศไทย-สิงคโปร์ (ระดับ Officer)
 - ครั้งที่ 3 ปี 2556 “ASEAN Training Program 2013” โดยอบรมและศึกษาดูงาน ประเทศไทย-สิงคโปร์ (ระดับ Executive)
 - ครั้งที่ 4 ปี 2556 “ASEAN Training Program 2013 (Myanmar)” โดยอบรมและศึกษาดูงาน ประเทศไทย-พม่า (ระดับ Officer)

- ครั้งที่ 5 ปี 2557 “ASEAN Training Program 2014 (Singapore)” โดยอบรมและศึกษาดูงานประเทศไทย-สิงคโปร์ (ระดับ Officer)
- ครั้งที่ 6 ปี 2557 “ASEAN Training Program 2014 (Myanmar & Singapore)” โดยอบรมและศึกษาดูงานประเทศไทย-พม่า-สิงคโปร์ (ระดับ Executive)
- โครงการพัฒนาหลักสูตรการบูรณาการขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการอาเซียน โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมในระดับอำนาจการ จากหน่วยงานราชการ จำนวน 250 คน จำนวน 5 รุ่น อบรมตลอดหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ (เมียนมาร์ มาเลเซีย สิงคโปร์)
- โครงการพัฒนาข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงรุ่นใหม่ หลักสูตรการเสริมสร้างคุณลักษณะส่วนบุคคลและทักษะการทำงาน สำหรับข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS Capability Development Program) โดยอบรมในประเทศ และศึกษาดูงาน ณ ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
- โครงการพัฒนานักเรียนทุน UIS ปี 2557 และ 2558 เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับราชการ
- โครงการสรรหาเชิงรุก โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการสรรหาเชิงรุกสำหรับแต่ละส่วนราชการ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ส่วนราชการ
- โครงการจัดทำหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน (ASEAN Executive Management Program) สำหรับผู้บริหารภาครัฐและภาคเอกชน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)

- โครงการศึกษาและวิเคราะห์ศักยภาพของอุตสาหกรรมภายในประเทศ กรณีศึกษา ทูตทางวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพของอุตสาหกรรมไมซ์ภายในประเทศ
- โครงการจัดทำคู่มือและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานสถานที่จัดงานอาเซียน ASEAN MICE Venue Standard (AMVS)
- โครงการ มาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย Thailand MICE Venue Standard
- การดำเนินการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เรื่อง VISA ของนักเดินทางกลุ่มไมซ์
- การบรรยายเรื่องการขอ VISA และ Work Permit เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่กลุ่มนักเดินทางไมซ์
- การดำเนินการเสวนา เรื่องการเตรียมความพร้อมทั้งรัฐและรับตามกรอบความร่วมมือเศรษฐกิจอาเซียน
- การประชุมระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและองค์กรในอุตสาหกรรมไมซ์ ปี 2554-2555

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 – 2564) และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 – 2564)
- โครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sports Tourism)
- โครงการศึกษาและพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวในเขตพัฒนาการท่องเที่ยว
- โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการของเขตพัฒนาการท่องเที่ยว ปีงบประมาณ 2561
- โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการบริหารจัดการการท่องเที่ยว
- โครงการจัดทำแนวทางในการปฏิรูปการท่องเที่ยวของประเทศไทย
- โครงการประเมินผลยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงฯ พ.ศ. 2555-2559
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- โครงการจัดทำยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2555-2559 และยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พ.ศ. 2555-2559
- โครงการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมสนับสนุนการท่องเที่ยว (จังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดยโสธร จังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดเลย)
- โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวตามกรอบความร่วมมือ GMS (Greater Mekong Subregion)

กรมการท่องเที่ยว

- โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนกลยุทธ์การพัฒนทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2557- 2560
- โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่พัฒนาการท่องเที่ยวประจำจังหวัด เรื่องทิศทาง แนวโน้ม และสถานการณ์การท่องเที่ยวไทย

การกีฬาแห่งประเทศไทย

- โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาในการบริหารและพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ (ศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนคำพรรณนาลักษณะงานทุกตำแหน่ง จัดทำคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งทุกตำแหน่ง จัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลของพนักงานทุกตำแหน่ง และจัดทำโครงสร้างการบริหารการพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศระดับชาติและนานาชาติ ด้านผู้ฝึกสอนกีฬาและผู้ตัดสินกีฬา)
- โครงการศึกษาวิเคราะห์การจัดวางกรอบอัตรากำลังบุคลากรเชิงยุทธศาสตร์ของ กกท.
- โครงการทบทวนแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล กกท. พ.ศ. 2557-2559

- โครงการศึกษาวิเคราะห์การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรการกีฬาแห่งประเทศไทยเชิงกลยุทธ์
- โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดรายบุคคล
- โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดรายบุคคล
- โครงการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล การกีฬาแห่งประเทศไทย ระยะครึ่งแผน พ.ศ. 2551-2554 และจัดทำแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล การกีฬาแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2553-2557
- โครงการจัดการสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงาน ประจำปี พ.ศ. 2555 ด้วยการทดสอบ บุคลิกภาพและสมรรถนะหลักการกีฬาแห่งประเทศไทย (SAT Personality and Core-Competency Test)
- โครงการฝึกอบรม การส่งเสริมสมรรถนะของพนักงานระดับ 7 การกีฬาแห่งประเทศไทย

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- โครงการจัดทำฐานข้อมูลเชิงวิเคราะห์ด้านการตลาดของนักท่องเที่ยวกลุ่มสุขภาพ Health and Wellness และการพัฒนาศักยภาพด้านการตลาดสำหรับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศไทย
- โครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการและจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดสำหรับกลุ่ม Medical and Wellness สำหรับผู้ประกอบการในระดับบริหารหรือนักการตลาดการท่องเที่ยว โดยพื้นที่ที่จัดอบรม

กระทรวงวัฒนธรรม

กรมศิลปากร

- โครงการประชุมสัมมนา ASEAN Cultural Heritage & Identities International Conference
- โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการกองทุนส่งเสริมงานจดหมายเหตุ
- โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมศิลปากร พ.ศ. 2557-2559
- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดความรู้ เรื่อง กรมศิลปากรสู่การบูรณาการด้านวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ไทยในประชาคมอาเซียน
- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การสร้างวิสัยทัศน์และค่านิยม สำนักงานเลขานุการกรม
- โครงการวางแผนกำลังคน กรมศิลปากร รอบ 4 ปี (ปี พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2555) (การจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับการกิจ) กิจกรรมที่ 2 การจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
- โครงการจัดทำ Training Roadmap สำหรับบุคลากร สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ
- โครงการจัดทำ กระบวนการติดตามผลงานตามแผนงาน กรมศิลปากร
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การติดตามการดำเนินงานของ โครงการตามแผนงบประมาณ ประจำปีกรมศิลปากร

- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ 2555
- โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการแผนแม่บทการสื่อสารองค์กรและการประชาสัมพันธ์กรมศิลปากร
- โครงการสำรวจความต้องการบริโภคลูกค้าจากกรมศิลปากรของผู้รับบริการ
- โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักศิลปากรที่ 12 นครราชสีมา พ.ศ. 2556-2560 สำนักศิลปากรที่ 12 นครราชสีมา กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม
- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ นวัตกรรมจัดการสู่ความเป็นเลิศด้านกลยุทธ์การบริหาร (Management Innovation for Strategic Management Excellence) สำหรับผู้บริหารระดับสูงระดับผู้อำนวยการสำนักเลขานุการกรม
- การบรรยายเรื่อง “ประวัติศาสตร์และวิสัยทัศน์อาเซียน กฎหมาย กฎบัตร และข้อตกลงเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน” “บทบาทของกรมศิลปากรในอาเซียน” และ “เสาหลักที่ 3 ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน: อัตลักษณ์อาเซียน” ภายใต้โครงการพัฒนาข้าราชการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

กระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

- โครงการพัฒนาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2555-2558
- โครงการจัดการฝึกอบรม กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์
- โครงการจัดการฝึกอบรม หลักการเป็นพิธีกร

กรมทางหลวงชนบท

- โครงการจัดการฝึกอบรม การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สำหรับผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ

กรมเจ้าท่า

- โครงการจัดทำคำพรรณาน้ำที่งาน (Job Description) กรมเจ้าท่า
- โครงการจัดการฝึกอบรมในหลักสูตร นักปฏิบัติการขนส่งทางน้ำ รุ่นที่ 7

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- โครงการจัดทำคำพรรณาลักษณะงานและเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ
- โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สนข. พ.ศ. 2555-2559

การรถไฟแห่งประเทศไทย

- โครงการสร้างแรงจูงใจและรักษาบุคลากร การรถไฟแห่งประเทศไทย
- โครงการจัดทำระบบผลตอบแทนตามผลงาน การรถไฟแห่งประเทศไทย

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

- โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับเจ้าหน้าที่สารสนเทศและ
ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและเส้นทางการฝึกอบรม

การทำเรือแห่งประเทศไทย

- โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับ 10-11 หลักสูตร ผู้บริหารระดับกลาง

กระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

- โครงการพัฒนาข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการเตรียมความพร้อมผู้
ประชาคมอาเซียน

กรมที่ดิน

- โครงการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงานรายตำแหน่งกรมที่ดิน
- โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมที่ดิน พ.ศ. 2555-2559
- การอบรมหลักสูตรนักบริหารงานที่ดินระดับสูง ในเรื่องการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้
ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมสามารถอธิบายความหมาย หลักการ และประโยชน์ของการบริหาร
ผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และนำไปปรับใช้ในบทบาทของผู้บริหารได้อย่างเหมาะสม
และมีประสิทธิภาพ

กรมการพัฒนาชุมชน

- โครงการการพัฒนา OTOP ก้าวสู่ตลาดสากลด้วยการสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน
- โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2555-2559

สำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร่วมกับ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เจ เอส แอล โกลบอล มีเดีย จำกัด

- โครงการคัดเลือกผู้นำสตรีรุ่นใหม่ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี Smart Lady Thailand “ผู้หญิง
สวย ด้วยความคิด”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- โครงการจัดการฝึกอบรม การสอนงาน (Train the Trainer) รุ่นที่ 1-4

กระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

- กิจกรรมวางแผนและบริหารกำลังคน สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะหลัก (Core Competency)
- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร TISI for ASEAN Community 2015

กระทรวงวิทยาศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ

- โครงการจัดทำระบบการติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมระดับชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555-2564)

สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

- การสัมมนา เรื่องการวิเคราะห์ห้องค์กรและการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- โครงการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2552-2556) ไปสู่การปฏิบัติ
- โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2552-2556)
- โครงการการสร้างวิสัยทัศน์และค่านิยมเชิงรุก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันเกษตรกร

- โครงการจัดการฝึกอบรม เทคนิคการเป็นพี่เลี้ยงและการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
- โครงการจัดการฝึกอบรม การคิดเชิงสังเคราะห์สำหรับส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพและเข้าใจผู้อื่น
- โครงการจัดการฝึกอบรม การปรับปรุงการทำงานและการสร้างทีมเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

กรมวิชาการเกษตร

- โครงการจัดการฝึกอบรม กระบวนการจัดทำวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

กระทรวงพลังงาน

กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

- โครงการ การติดตามประเมินผลโครงการฝึกอบรมการอนุรักษ์พลังงานเพื่อลดสภาวะโลกร้อนอาเซียน

กระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- โครงการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2555-2559
- การบรรยายและดำเนินกิจกรรมระดมสมองในหัวข้อ “บริบทด้านอาเซียน ภาวะการณ์ด้านทรัพยากรมนุษย์และแรงงาน” “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับการเปิดเสรีด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน” “ข้อตกลงยอมรับร่วมคุณสมบัตินักวิชาชีพอาเซียน” และ “บทบาทของแรงงานในเสาสังคมและมั่นคง” ภายใต้โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านแรงงานรองรับประชาคมอาเซียน
- โครงการฝึกอบรมนักวิชาการแรงงาน ระดับชำนาญการ ภายใต้แผนเส้นทางการฝึกอบรมพัฒนาระยะยาว (Training Roadmap)

กรมการจัดหางาน

- โครงการจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการมีงานทำอย่างมีคุณค่า

กระทรวงยุติธรรม

กรมพินิจ

- โครงการสรรหาเชิงรุกสำหรับกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- โครงการจัดทำกรอบการพัฒนากิจการไปรษณีย์ของประเทศไทย
- โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการดาวเทียมสื่อสารภาครัฐ

กระทรวงสาธารณสุข

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

- โครงการจัดการฝึกอบรมการพัฒนาพฤติกรรมบริการ

กรุงเทพมหานคร

กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย

- โครงการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย
- การประชุมเชิงปฏิบัติการแบบประเมินส่วนต่างขีดความสามารถสมรรถนะวิชาชีพ ให้กับบุคลากรสายงานพยาบาล วันที่ 17-18 ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมตวันนา

สำนักงานสถานธนาบาลกรุงเทพมหานคร

- โครงการจัดการฝึกอบรมในหลักสูตร ท้องคำ สำหรับผู้จัดการสาขาและพนักงาน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

โรงพยาบาลตำรวจ

- กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ : มหกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 20 ในหัวข้อ “สู่วิถีแห่งองค์กรที่น่าไว้วางใจ” เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรโรงพยาบาลตำรวจ เกิดการตื่นตัวในการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน
